



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE GARANTÍA

El producto cuenta con la garantía de funcionamiento durante un periodo de tiempo que se define en la misma factura de venta con la que es entregado el producto y rige a partir de la fecha de compra y es válida únicamente en Colombia. Esta garantía tiene las siguientes condiciones:

- El tiempo de Garantía de Hardware
 - Cámaras IP: Lo que especifique la factura y 3 meses para los accesorios.
 - Otros: Será de 1 año a menos que la factura especifique lo contrario y 3 meses para los accesorios.
- TANIUM TECH S.A.S. ofrece la garantía del producto siempre y cuando se cumpla con todas las condiciones, restricciones y parámetros de instalación y uso, que defina el fabricante dentro de sus propias cláusulas y condiciones que acompañen el producto; la recepción del producto por parte de Tanium Tech S.A.S para su revisión no implica la aceptación de un cambio por garantía, se debe esperar el dictamen técnico.
- La garantía cubre el producto mientras los daños sean causados por defectos de fábrica y esto conlleve a no funcionar o a un mal funcionamiento, frente a las capacidades y especificaciones del producto, siempre y cuando el producto haya sido instalado y usado bajo las condiciones normales para las cuales fue diseñado.
- El servicio de garantía será efectuado/canalizado por medio del distribuidor, si los hubiere de la marca del producto o a quien ellos hayan designado, o por su defecto directamente con Tanium Tech S.A.S. si fue comprado directamente.
- Al solicitar un proceso por garantía, el cliente deberá presentar copia de la remisión y/o factura de compra, junto con el adaptador de poder para el análisis técnico del producto o en su defecto para la gestión de garantía con el importador en caso que no sea Tanium Tech S.A.S.
- El tiempo de respuesta para el proceso de garantía, donde haya lugar la reparación o en su defecto cambio no será mayor a 15 días contados a partir de la fecha de recepción del producto. Si no se cuenta con repuestos o unidades en bodega del mismo tipo y calidad se conciliara con el cliente para abonar como parte de pago a un producto similar del que se tengan existencias o en último caso se acreditará al cliente el valor para su uso en otro artículo que desee el cliente.
- El cliente será responsable por los costos del transporte del producto hasta las instalaciones del Centro de Servicio Autorizado o según sea el caso hasta las oficinas de Tanium Tech S.A.S., por su cuenta y riesgo.

Esta garantía se perderá en los siguientes casos:

- a. Daños o efectos causados por mal trato, accidente, uso diferente a su función, negligencia o impericia del usuario.
- b. Daños provocados por uso en condiciones ambientales inadecuadas (condensación, tormentas eléctricas, polvo, temperatura, humedad, filtración de líquidos, otros) de acuerdo a las características y certificaciones del producto.
- c. Daños causados por anomalías repentinas en el fluido Eléctrico (interferencias, fallas o fluctuaciones, estática, uso de adaptador de corriente diferente al de fábrica o que haya sido alterado) descargas eléctricas que provoquen corto circuito o estallido de los componentes internos.
- d. Si el producto es desarmado, alterado, modificado o intervenido de cualquier forma por cualquier persona no autorizada por Tanium Tech S.A.S. o en su defecto sea diferente al Centro de Servicio Autorizado.
- e. Productos que hayan sido invadidos en su interior o exterior por cuerpos extraños al producto, tales como: stickers, calcomanías, pegantes, líquidos corrosivos, agua, cintas, que pudieran producir un mal funcionamiento o sobrecalentamiento.
- f. Cuando el producto no presente la marca, el número de serie original o tenga un serial alterado, modificado o el mismo sea ilegible, que no permita la identificación del producto, o no tenga los sellos de seguridad donde se evidencie que fue abierta.
- g. Actualización con Firmware diferente al publicado en la página web del fabricante y/o sin seguir las instrucciones al pie de la letra del mismo, que dejen sin funcionar el producto.
- h. Envío inadecuado o insuficiente del producto a las instalaciones de Tanium Tech para la gestión de garantía.
- i. Los equipos que sean destinados al alquiler.
- j. El producto este fuera del periodo de garantía inicial o de reparación por primera vez

